

# CONDIÇÕES DE ALUGUER

## POLÍTICA DE RESERVA

- A reserva de uma data implica o pagamento do valor de sinal, caso contrário todas as datas manter-se-ão em aberto.
- O remanescente pagamento deverá ser efetuado no dia do evento.
- O pack de fotografia só será considerado aceite, após pagamento de 50% do orçamento.
- Os packs só serão disponibilizados, com pedidos superiores a 10 dias úteis da realização do evento, caso contrário não garantimos a sua disponibilidade.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- O valor total da reserva é reembolsável até 30 dias anteriores à data sendo que, caso tal não se cumpra, o valor não será reembolsado e será agendada nova data, sujeita a disponibilidade do espaço.

## REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- A utilização do espaço é de inteira responsabilidade do cliente;
- Em caso de dano, deve ser pago o valor correspondente à peça danificada;
- Quer o espaço, quer o material disponível deve ser entregue nas mesmas condições em que foram encontrados;
- Apenas poderá ser utilizado o sistema de som existente no espaço;
- O cliente é livre para contratar os serviços de catering e decoração de sua preferência;
- A preparação do espaço antecipadamente (véspera) por parte de serviços de catering, decoração ou pelos próprios, é possível mediante o pagamento de 20€/h (não aplicável ao dia do evento).

## INÍCIO/DURANTE A FESTA

- Estaremos na abertura;
- O espaço é disponibilizado 30min antes da hora agendada para preparação do evento;
- Todas atividades a decorrer no evento serão pré-determinadas antecipadamente;
- Todo o lixo deverá ser depositado nos caixotes que se encontram no local, na área de utilização, quando exceder a sua capacidade retirar e colocar lá fora.

## DECORAÇÕES

- A Oficina é um espaço pronto a receber os convidados, têm disponível um espaço específico, com mesa e um kit básico para o decorar.
- Colagens nas paredes são permitidas, mas apenas na área do placar (2,5mt larg. x 2mt alt.);

## LOTAÇÃO DO ESPAÇO

- O espaço têm capacidade máxima de 50 pessoas (incluindo crianças).

### PROIBIDO

- Bolas dentro do espaço interior;
- Confetis e serpentinas;
- Deitar lixo e beatas no chão;
- Fumar dentro do espaço;
- Utilização de material pirotécnico e de combustão dentro do interior do espaço assim como no exterior;
- Colagens de qualquer material que possa danificar as paredes do espaço (existem locais próprios para o efeito).

### LOIÇA, CHURRASQUEIRA E SUA UTILIZAÇÃO

- O espaço dispõe de loiça para cerca de 40 pessoas, loiça essa que caso seja utilizada, deverá ser entregue lavada e arrumada, caso contrário pode optar pela taxa e lavagem que têm o custo de 35€ (para toda a loiça) ou 15€ para loiça de servir (taças, terrinas, etc).
- Para utilização da churrasqueira é necessário levar o material de combustão.

### FINAL DA FESTA

- É obrigatório cumprir o horário de saída, com uma tolerância de 15min. Em caso de incumprimento serão cobrados 20€ por cada 30min. ou 40€ por cada hora extra mediante o atraso registado;
- Retirar toda a decoração (excepto a decoração elaborada pelo espaço);
- Deixar o espaço minimamente limpo e arrumado, com os objetos, brinquedos e mobiliário no seu devido lugar.
- Pedimos o mínimo cuidado e respeito pelo nosso espaço, caso contrário será cobrada uma taxa de limpeza de 50€.

### INSUFLÁVEL / TRAMPOLIM E SUA UTILIZAÇÃO

- O cliente entende e reconhece que atividades com insuflável/trampolim podem acarretar riscos conhecidos e inesperados para os seus utilizadores. Os equipamentos devem ser utilizados com prudência. Recusamos qualquer responsabilidade por eventuais acidentes ou incidentes, perdas, danos ou ferimentos causados a qualquer pessoa.
- Durante o evento o cliente será responsável pela supervisão e segurança de todo o material e de todas as pessoas que o utilizarem.
- Não é permitido as crianças subirem para as paredes ou parte superior do insuflável, nem o uso de objetos cortantes e/ou pontiagudos e/ou qualquer outro objeto similar a estes e que possam causar ferimentos às pessoas ou danificar os equipamentos.
- Os utilizadores devem entrar descalços mas com meias, pois a fricção pode causar queimaduras;
- Não deixar a utilização do equipamento sem a supervisão de um adulto;
- É expressamente proibido o consumo de bebidas e comida durante a sua utilização, assim como a permanência de qualquer animal no interior dos equipamentos.