

# CONDIÇÕES DE ALUGUER

## POLÍTICA DE RESERVA

- A reserva de uma data implica o pagamento do valor de sinal, caso contrário todas as datas manter-se-ão em aberto.
- O remanescente pagamento deverá ser efetuado no dia do evento.
- O pack de fotografia só será contabilizado mediante o pagamento de 50% do valor de sinal.
- O pack de decoração só será contabilizado, com pedidos superiores a 10 dias úteis da realização do evento, caso contrário não garantimos a sua disponibilidade.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- O valor total da reserva é reembolsável até 30 dias anteriores à data sendo que, caso tal não se cumpra, o valor não será reembolsado e será agendada nova data, sujeita a disponibilidade do espaço.

## REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- A utilização do espaço é de inteira responsabilidade do cliente;
- Em caso de dano, deve ser pago o valor correspondente à peça danificada;
- Quer o espaço, quer o material disponível devem ser entregues nas mesmas condições em que foram encontrados;
- Pode ser solicitada uma caução de 100€ para eventos de dia inteiro (que serão devolvidos o final do evento mediante avaliação) caso o espaço seja deixado minimamente limpo, caso contrário esse valor não será devolvido.
- Apenas poderá ser utilizado o sistema de som existente no espaço;
- O cliente é livre para contratar os serviços de catering e de decoração da sua preferência;
- A preparação do espaço antecipadamente (véspera do evento) por parte de serviços de catering, decoração ou pelos próprios, é possível mediante o pagamento de 30€/h (não aplicável ao dia do evento).

## INÍCIO/DURANTE A FESTA - Estamos no espaço para vos receber.

- O espaço é disponibilizado 30 min antes da hora agendada para a preparação do evento;
- Todas atividades a decorrer no evento serão pré-determinadas antecipadamente;
- O único sistema de som permitido no local é o que temos disponível, qualquer sistema de som extra está sujeito a avaliação.

## DECORAÇÕES

- A Oficina está pronta a receber os convidados, têm disponível um espaço específico com mesa e um kit básico para decorar;
- Colagens nas paredes só são permitidas, na área do placar (2,5mt larg. x 2mt alt.);

## LOTAÇÃO DO ESPAÇO

- O espaço possui 50 lugares sentados e a sua lotação máxima é de 100 pessoas.
- Valor indicado para eventos até 70 pessoas, as crianças são contabilizadas a partir dos 5 anos. Por cada grupo adicional de 10 pessoas acresce 30€ ao valor final.

## PROIBIDO

- Bolas dentro do espaço interior;
- Confetis e serpentinas;
- Deitar lixo e beatas no chão;
- Fumar dentro do espaço;
- Utilização de material pirotécnico ou de combustão quer dentro do interior do espaço assim como no exterior;
- Colagens e qualquer material que possa danificar as paredes do espaço (temos locais próprios para o efeito).

## LOIÇA, CHURRASQUEIRA E SUA UTILIZAÇÃO

- O espaço dispõe de loiça para cerca de 70 pessoas, loiça essa que caso seja utilizada deverá ser entregue lavada e arrumada, caso contrário, pode optar pela taxa e lavagem que têm o custo de 75€ (Se toda a loiça disponível for utilizada) ou 25€ para loiça de servir (peças grandes).
- Para a utilização da churrasqueira é necessário levar o material de combustão.

## FINAL DA FESTA

- É obrigatório cumprir horário de saída, com uma tolerância de 15 minutos. Em caso de incumprimento serão cobrados 25€ por cada 30min. ou 50€ por cada hora extra mediante o atraso registado;
- Deixar o espaço minimamente limpo e arrumado, com os objetos, brinquedos e mobiliário no seu devido lugar, tal como quando encontraram o entrar.
- Pedimos o mínimo de cuidado e respeito pelo nosso espaço caso contrário será cobrada uma taxa de limpeza com o valor de 75€.
- Retirar toda a decoração (excepto a decoração elaborada pelo espaço);
- Todo o lixo deverá ser depositado nos caixotes disponíveis na área de utilização;

## INSUFLÁVEL / TRAMPOLIM E SUA UTILIZAÇÃO

- O cliente entende e reconhece que atividades com insuflável/trampolim podem acarretar riscos conhecidos e inesperados para os seus utilizadores. Os equipamentos devem ser utilizados com prudência. Recusamos qualquer responsabilidade por eventuais acidentes ou incidentes, perdas, danos ou ferimentos causados a qualquer pessoa.
- Durante o evento o cliente será responsável pela supervisão e segurança de todo o material e de todas as pessoas que o utilizarem.
- Não é permitido as crianças subirem para as paredes ou parte superior do insuflável, nem o uso de objetos cortantes e/ou pontiagudos e/ou qualquer outro objeto similar a estes e que possam causar ferimentos às pessoas ou danificar os equipamentos.
- Os utilizadores devem entrar descalços mas com meias, pois a fricção pode causar queimaduras;
- Não deixar a utilização do equipamento sem a supervisão de um adulto;
- É expressamente proibido o consumo de bebidas e comida durante a sua utilização, assim como a permanência de qualquer animal no interior dos equipamentos.